



 Bluetooth® 5.2

PACKTALK NEO

.....
MANUEL D'UTILISATION



SOUND BY



DYNAMIC
MESH
COMMUNICATION



OPERATED BY
NATURAL VOICE

TABLE DES MATIÈRES

1. Introduction	3
2. Démarrage	4
2.1 Présentation de votre PACKTALK NEO	4
2.2 Charger votre PACKTALK NEO	4
2.3 Utilisation de votre PACKTALK NEO	5
2.4 Appairage de votre module aux périphériques Bluetooth	5
3. Application cardo connect	7
3.1 Enregistrement de votre module	7
3.2 Mise à jour de votre module	8
4. Sur la route	9
4.1 Fonctions AUDIO de base	9
4.2 Passer et recevoir des appels téléphoniques	10
4.3 Musique	11
4.4 Écouter la radio FM	13
4.5 Commandes vocales	15
5. Conduire avec d'autres motards	17
5.1 Intercom DMC	17
5.1.1 Configuration et utilisation des groupes intercom DMC	17
5.1.2 Utilisation d'intercom DMC	19
5.2 Intercom par Bluetooth	21
5.2.1 Configuration d'un Intercom non-DMC	22
5.2.2 Utilisation de Bluetooth Intercom	24
5.3 Partage de musique	25
5.4 Basculer entre les modes Intercom	26
6. Dépannage	27
6.1 Réinitialisation logicielle	27
6.2 Réinitialisation aux paramètres d'usine	27
6.3 FAQ	27
7. Personnalisation de votre appareil	28
7.1 Utilisation de la diffusion audio en parallèle	28
7.2 Priorités de la source audio	29
8. Assistance technique	30



1. INTRODUCTION

Nous vous remercions d'avoir choisi le système de communication et de divertissement Cardo PACKTALK NEO pour casques de moto.

Nous espérons que votre PACKTALK NEO vous donnera entière satisfaction et vous invitons à visiter la [page d'assistance](#) pour toute question, suggestion ou commentaire que vous pourriez avoir.

Si vous n'avez pas encore installé le module PACKTALK NEO sur votre casque, installez-le en suivant les instructions du Guide d'installation fourni avec le kit. Vous pouvez également regarder la vidéo d'installation sur le [lien suivant](#).

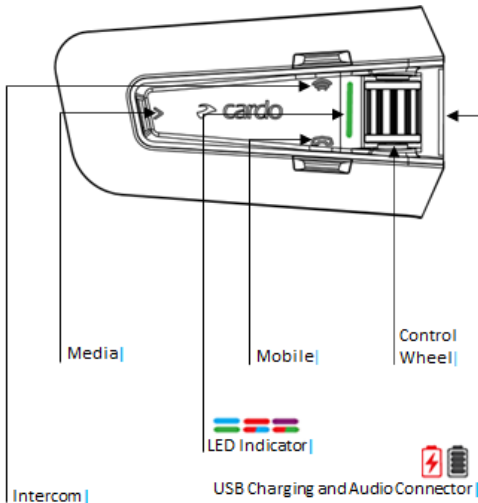
Pour faciliter la consultation sur la route, téléchargez le Guide de poche [ici](#).

Avant d'utiliser pour la première fois votre module, téléchargez l'application Cardo Connect et suivez les instructions à l'écran pour mettre à jour votre PACKTALK NEO vers la dernière version du logiciel.

Il s'agit de la version 1.0 du manuel PACKTALK NEO. Vous trouverez la dernière version des manuels dans votre langue et divers tutoriels [ici](#).

2. DÉMARRAGE

2.1 PRÉSENTATION DE VOTRE PACKTALK NEO

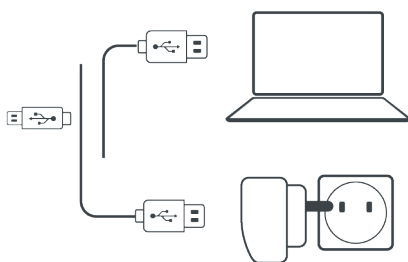


2.2 CHARGER VOTRE PACKTALK NEO

Assurez-vous que votre batterie PACKTALK NEO est complètement rechargée pendant au moins 4 heures avant de commencer à l'utiliser.

Pour charger le module :

1. Branchez votre ordinateur ou le chargeur mural fourni sur le port USB à l'aide du câble USB fourni, sur votre PACKTALK NEO.



2. Recharge rapide :

- Vous disposez de 2 heures d'autonomie en conversation après 20 minutes de recharge. (1,5 - 2 heures pour une recharge complète).

Pendant tout le temps du rechargement, le voyant lumineux indique le niveau de la batterie, comme suit :

- Voyant lumineux rouge allumé - Recharge en cours
- Voyant lumineux rouge éteint - Recharge terminée

CONSEIL : Vous pouvez vérifier le niveau de charge de la batterie à tout moment, dans l'application Cardo Connect, ou en disant « **Hey Cardo, niveau batterie** ».

2.3 UTILISATION DE VOTRE PACKTALK NEO

Vous pouvez utiliser les différentes fonctionnalités de votre PACKTALK NEO de la manière suivante :

- En appuyant sur un ou une combinaison de boutons sur le module.
- En utilisant l'application Cardo Connect (une fois que votre téléphone portable est appairé au module).
- Utilisez les fonctions activées par la voix (en énonçant une commande, « **Hey Cardo, allumer la radio** », par exemple)


2.4 APPAIRAGE DE VOTRE MODULE AUX PÉRIPHÉRIQUES BLUETOOTH

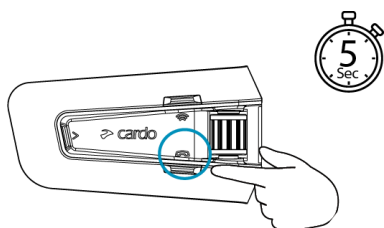
Votre PACKTALK NEO dispose de deux canaux Bluetooth pour la connexion à des appareils Bluetooth tels que des téléphones mobiles, des appareils GPS et des systèmes d'info-divertissement TFT.

Pour connecter votre module à un périphérique Bluetooth, vous devez d'abord les appairer. Une fois reliés, ils se reconnaissent automatiquement chaque fois qu'ils sont à proximité.

- Si vous appairez l'appareil à plusieurs téléphones mobiles, le téléphone appairé au canal 1 est le téléphone par défaut pour les appels sortants.

Pour appairer un téléphone mobile :

1. Activez Bluetooth sur votre téléphone mobile.
2. En mode Veille du module, appuyez sur  pendant **5 secondes**.




Le voyant lumineux clignote en rouge et en bleu.

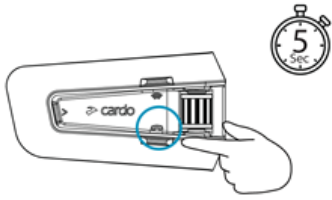
3. Sur votre téléphone portable, recherchez les périphériques Bluetooth.
4. Lorsque votre PACKTALK NEO apparaît dans la liste des appareils disponibles, sélectionnez-le.
Si vous devez entrer un code PIN ou une clé de sécurité, saisissez 0000 (quatre zéros). Si un message vous invite à autoriser l'appairage sur votre téléphone, autorisez-le.

L'appareil confirme que l'appairage a réussi et le voyant lumineux violet clignote pendant 2 secondes. Un message vocal - « Téléphone connecté » - confirme la connexion.

Pour arrêter le jumelage du téléphone :


Pour appairer un autre canal Bluetooth :

1. Activez Bluetooth sur l'appareil (par exemple, votre deuxième appareil mobile, votre appareil GPS ou TFT).
2. En mode Veille du module, appuyez sur  pendant **5 secondes**.



Le voyant lumineux clignote rapidement en rouge et en bleu.

3. En fonction de l'appareil Bluetooth :

- a. Pour un GPS, appuyez sur  une fois.
- b. Pour un TFT, roulez la molette de commande vers l'arrière.
- c. Pour un second téléphone, roulez la molette vers l'avant.
Le voyant clignote en rouge et vert.

4. Sur l'appareil que vous appairez, recherchez les périphériques Bluetooth.

5. Lorsque votre PACKTALK NEO apparaît dans la liste des appareils disponibles, sélectionnez-le.

Si vous devez entrer un code PIN ou une clé de sécurité, saisissez 0000 (quatre zéros). Si un message vous invite à autoriser l'appairage sur votre téléphone, autorisez-le.

L'appareil confirme que l'appairage a réussi et le voyant lumineux clignote en violet pendant 2 secondes.

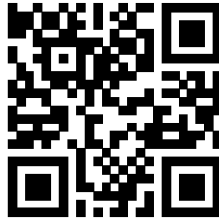
- Si l'appairage n'est pas terminé dans les 2 minutes, le module revient automatiquement en mode Veille.
- Tous les appareils GPS Bluetooth ne permettent pas la connexion aux périphériques audio Bluetooth. Consultez le manuel d'utilisation de votre GPS pour plus d'informations.

3. APPLICATION CARDO CONNECT

L'application Cardo Connect vous permet de configurer les paramètres de votre PACKTALK NEO. Par ailleurs, l'application propose une prise en main à distance, depuis l'écran de votre smartphone.

3.1 ENREGISTREMENT DE VOTRE MODULE

1. Téléchargez l'application Cardo Connect.



2. Enregistrer votre PACKTALK NEO.



3. Sélectionner votre langue.



3.2 MISE À JOUR DE VOTRE MODULE

Avant d'utiliser votre module pour la première fois, et chaque fois qu'une nouvelle mise à jour logicielle est disponible, assurez-vous de disposer de la dernière mise à jour. Grâce à la mise à jour avec le dernier logiciel, votre module reste exempt de bogues et vous offre de nouvelles fonctionnalités supplémentaires.

Votre PACKTALK NEO peut être mis à jour via la transmission sans fil, par le biais de l'application Cardo Connect.

Pour mettre à jour votre module PACKTALK NEO avec l'application Cardo Connect :

Chaque fois qu'une nouvelle mise à jour logicielle est disponible, une fenêtre contextuelle s'ouvrira sur l'écran de votre application. Appuyez sur Installer et suivez les instructions à l'écran.

Si vous appuyez sur Me le rappeler plus tard, la fenêtre contextuelle s'ouvrira à nouveau le lendemain.



Pour mettre à jour votre PACKTALK NEO :

1. Ouvrez l'application Cardo Connect.
2. Appuyez sur **Paramètres**.
3. Sélectionnez votre module.
4. Sélectionnez la version du logiciel.
5. Appuyez sur **Mettre à jour maintenant**.

Une fois la mise à jour terminée, appuyez sur **Terminer** pour revenir à l'écran principal.

Pour mettre à jour votre module PACKTALK NEO avec votre ordinateur :

1. Téléchargez et installez l'outil Cardo Update <https://www.cardosystems.com/update>
2. Ouvrez Cardo Update.
3. Inscrivez-vous (première fois uniquement).
4. Connectez le module à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB et mettez à jour le microprogramme.

Cardo Update sur Windows/Mac - Configuration minimale - Windows® 7/macOS x10.8.

4. SUR LA ROUTE

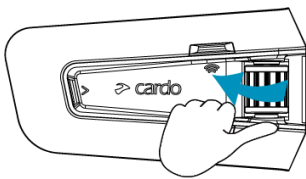
PACKTALK NEO vous permet de recevoir facilement des appels téléphoniques et d'écouter de la musique de manière simple et en toute sécurité.

4.1 FONCTIONS AUDIO DE BASE

Les fonctions audio de base sont les mêmes que vous soyez en train d'écouter de la musique, de parler sur le réseau Intercom ou d'avoir une conversation téléphonique.

Pour augmenter le volume :

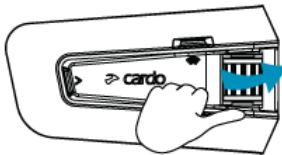
- Faites rouler la molette de commande vers l'avant.



Une tonalité plus forte est émise sur le haut-parleur jusqu'à ce que vous atteigniez le volume maximum, comme l'indique la tonalité de volume maximum.

Pour baisser le volume :

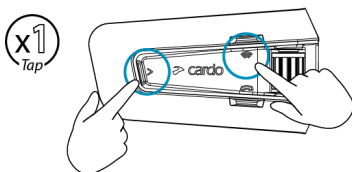
- Faites rouler la molette de commande vers l'arrière.



Une tonalité moins forte est émise sur le haut-parleur jusqu'à ce que vous atteigniez le volume minimum, comme l'indique la tonalité de volume minimum.

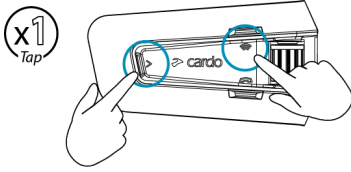
Pour désactiver complètement le micro :

- Appuyez simultanément sur  et sur le bouton d'Intercom .



Pour activer le micro :

- Appuyez simultanément sur  et sur le bouton d'Intercom .




4.2 PASSER ET RECEVOIR DES APPELS TÉLÉPHONIQUES


Vous pouvez utiliser votre téléphone mobile normalement pour passer et recevoir des appels lorsqu'il est appairé à votre PACKTALK NEO.

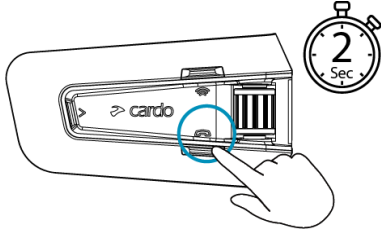
Vous pouvez effectuer un appel en mains libres en utilisant l'option de numérotation vocale de votre téléphone portable ou en utilisant l'option de numérotation rapide Cardo ou de recomposition du dernier appel.

Pour émettre un appel téléphonique :

- Pour composer un numéro à l'aide de l'option de numérotation vocale de votre téléphone, appuyez sur  ou dites « **Hey Siri** » (si vous utilisez un appareil iOS) ou « **OK Google** » (si vous utilisez un appareil Android), puis effectuez votre appel selon les instructions de votre appareil mobile.

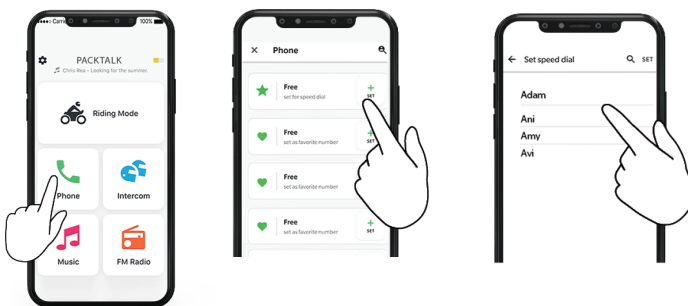
Pour recomposer un numéro de téléphone :

- Pour recomposer le dernier numéro appelé sur votre téléphone mobile. Appuyez sur le bouton mobile  pendant 2 secondes ou dites « **Hey Cardo, rappeler numéro** ».




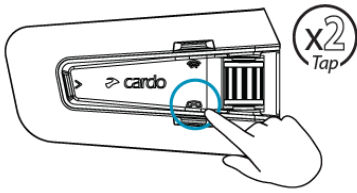
Pour paramétrer un numéro abrégé :

- Sur l'application Cardo Connect, sélectionnez « Téléphone ». Appuyez sur DÉFINIR+, puis sélectionnez un contact.




Pour appeler un numéro abrégé prédéfini :

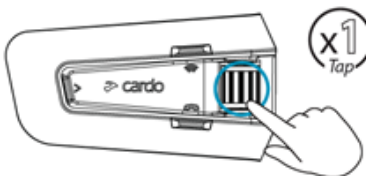
- Appuyez deux fois sur le bouton mobile .



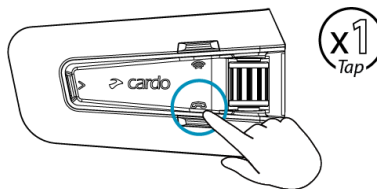
- Si vous avez connecté deux téléphones mobiles à votre appareil, vous ne pouvez pas faire d'appel supplémentaire depuis l'autre téléphone alors qu'un appel téléphonique est déjà actif.
- Lors d'appels à 3 ou 4 voies par Intercom Bluetooth, les motards connectés sur les canaux A et B ne peuvent pas recevoir d'appels téléphoniques.

Pour répondre à un appel :

- Appuyez sur le bouton mobile  ou sur n'importe quel autre bouton, ou appuyez sur la molette de commande, ou dites « Répondre ».

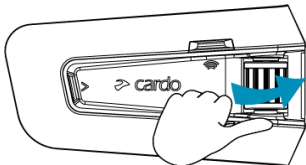


ou



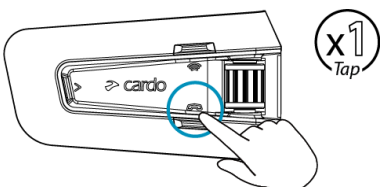
Pour ignorer un appel :

- Roulez la molette de commande vers l'arrière ou dites « Ignorer ».

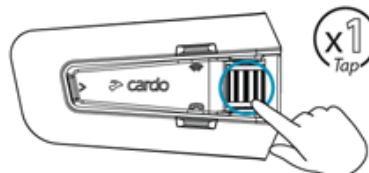


Pour terminer un appel :

- Appuyez sur le bouton mobile ou appuyez sur la molette de commande, ou dites « Hey Cardo, raccrocher ».



ou

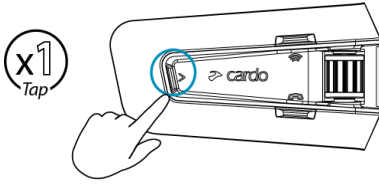


4.3 MUSIQUE

Vous pouvez diffuser de la musique à partir de votre appareil appairé à votre PACKTALK NEO.

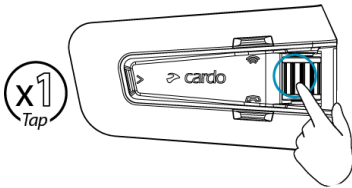
Pour lancer la diffusion musicale à partir de votre appareil couplé :

- Appuyez sur  ou dites « Hey Cardo, écouter de la musique ».



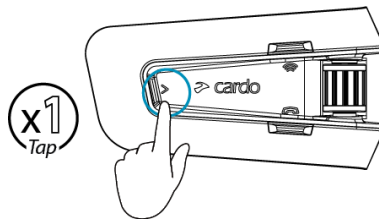
Pour arrêter la diffusion de la musique :

- Appuyez sur la molette ou dites « Hey Cardo, arrêter la musique. »




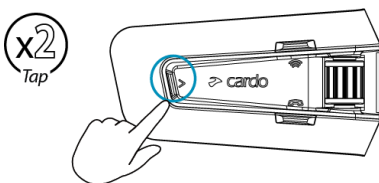
Pour passer à la piste suivante (tout en écoutant de la musique) :

- Appuyez sur  ou dites « Hey Cardo, piste suivante ».




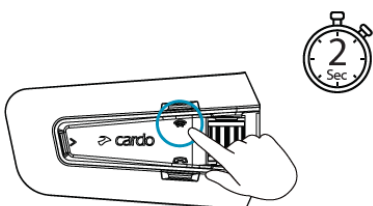
Pour repasser à la piste précédente (tout en écoutant de la musique) :

- Appuyez sur le bouton multimédia  deux fois ou dites « Hey Cardo, morceau précédent ».



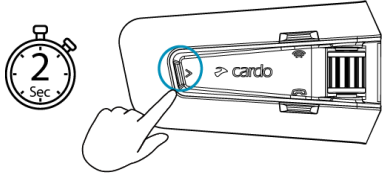
Pour partager de la musique avec un autre motard :

- Appuyez sur le bouton Intercom  pendant 2 secondes ou dites « Hey Cardo, partager musique ».



Pour passer de la musique FM à la musique ATDP :


- Appuyez sur la touche  pendant 2 secondes.

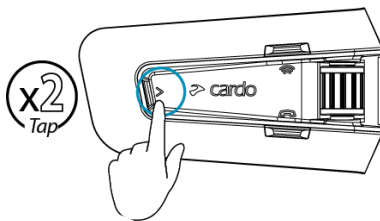


4.4 ÉCOUTER LA RADIO FM

Le PACKTALK NEO est équipé d'une radio FM intégrée.

Pour allumer la radio FM :

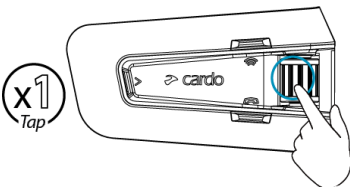
- Appuyez deux fois sur  ou dites « Hey Cardo, allumer la radio. »




Lorsque vous allumez votre radio FM, la dernière station que vous écoutiez avant d'éteindre la radio reprend la lecture.

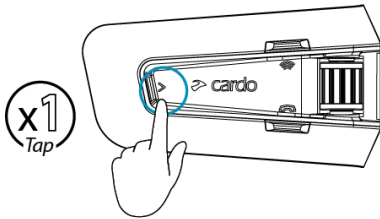
Pour éteindre la radio FM :

- Appuyez sur la molette de commande ou dites « Hey Cardo, éteindre la radio. »



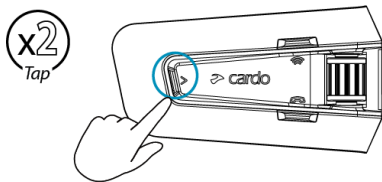
Pour passer à la station suivante :

- Appuyez sur  une fois ou dites « Hey Cardo, station suivante ».




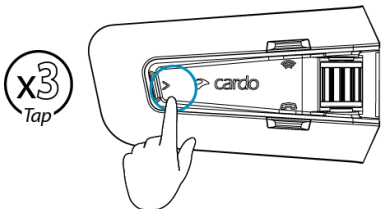
Pour repasser à la station précédente :


- Appuyez deux fois sur  ou dites « Hey Cardo, station précédente. »

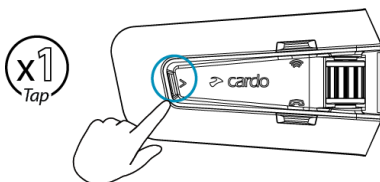


Pour rechercher et sélectionner une station :

1. Tapez sur 3 fois sur .
La radio FM diffuse chaque station qu'elle trouve pendant quelques secondes.

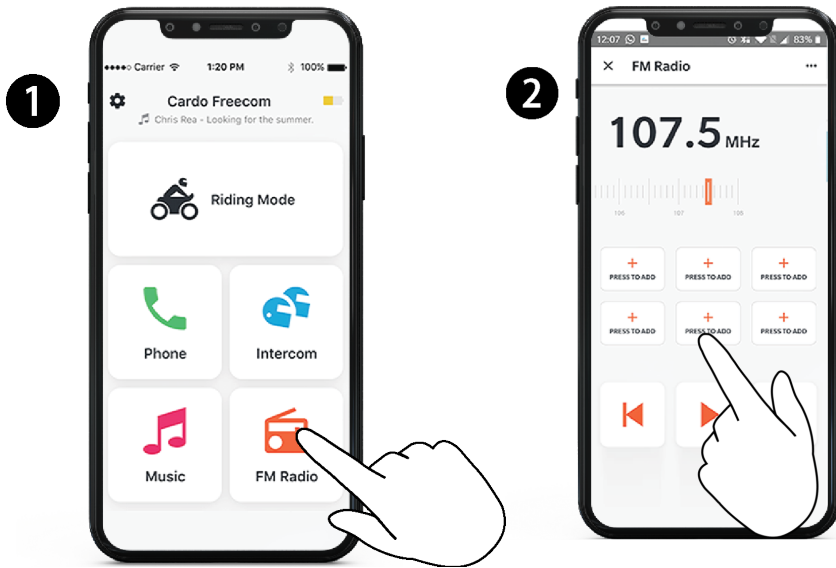


2. Lorsque vous entendez une piste que vous souhaitez sélectionner, tapez sur .



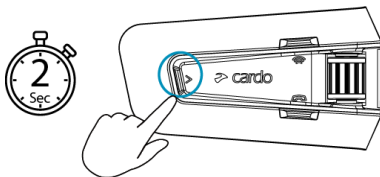
Pour mémoriser une station recherchée dans le préréglage actif :

- Utilisez l'application Cardo Connect sur votre appareil mobile.



Pour passer de la musique FM à la musique ATDP :

- Appuyez sur la touche  pendant 2 secondes.



4.5 COMMANDES VOCALES

Vous pouvez utiliser des commandes vocales pour le fonctionnement mains libres de certaines fonctionnalités PACKTALK NEO. Les commandes vocales utilisent le fonctionnement activé par la voix. Vous énoncez une commande et PACKTALK NEO l'exécute. Les commandes vocales sont disponibles en différentes langues. L'anglais est la langue par défaut. Vous pouvez changer de langue dans les paramètres de l'application Cardo Connect.

PACKTALK NEO utilise les commandes vocales prédéfinies suivantes.

A...	Dire...
Répondre à un appel entrant	« Réponds »
Ignorer un appel entrant	« Ignore »
Terminer un appel	« ok cardo, raccrocher »
Appeler le numéro par défaut (configurable)	« Hey Cardo, numéro favori »
Recomposer le dernier numéro	« Hey Cardo, rappelle le numéro »
Mettre la musique	« Hey Cardo, allume la musique »
Arrêter la musique	« Hey Cardo, éteins la musique »
Écouter la piste de musique suivante	« Hey Cardo, morceau suivant »

A...	Dire...
Écouter la piste de musique précédente	« Hey Cardo, morceau précédent »
Pour partager la musique	« ok cardo, partager musique »
Allumer la radio FM	« Hey Cardo, allume la radio »
Éteindre la radio FM	« Hey Cardo, éteins la radio »
Passer à la prochaine station mémorisée	« Hey Cardo, station suivante »
Passer à la station précédente mémorisée	« Hey Cardo, station précédente »
Ouvrir l'Intercom d'appel (pour l'Intercom Bluetooth)	« Hey Cardo, appel Intercom »
Pour fermer un appel Intercom (pour l'Intercom Bluetooth)	« ok cardo, quitter intercom »
Accéder à Siri (sur un appareil iOS)	« Hey Siri »
Accéder à Siri (sur un appareil Android)	« OK Google » « Hey Google »
Augmenter le volume	« Hey Cardo, augmente le volume »
Baisser le volume	« Hey Cardo, baisse le volume »
Désactiver le son	« Hey Cardo, coupe le son »
Activer le son	« Hey Cardo, active le son »
Désactiver le micro	« Hey Cardo, désactiver le micro »
Réactiver le micro	« Hey Cardo, activer le micro »
Vérifier le niveau de la batterie	« Hey Cardo, niveau batterie »



5. CONDUIRE AVEC D'AUTRES MOTARDS

Votre PACKTALK NEO propose trois modes distincts de communication Intercom : le protocole Bluetooth traditionnel, Live Intercom et la technologie Dynamic Mesh Communications (DMC) de Cardo.

DMC est la meilleure façon de communiquer en groupe. En mode DMC, vous créez instantanément un réseau fluide de motards (jusqu'à 15 motards) pour communiquer en mode conférence. Contrairement à Bluetooth, DMC permet à chaque membre du groupe de se déplacer librement, de se dépasser ou même de quitter le groupe sans affecter les conversations en cours entre les autres membres du groupe. Vous pouvez également utiliser DMC Intercom pour communiquer en privé avec un autre motard.

Bien sûr, vous pouvez toujours utiliser Bluetooth pour vous connecter à des appareils tels que votre Smartphone ou votre GPS, ou pour communiquer avec des motards portant des casques qui ne sont pas équipés de la technologie DMC. Pour plus d'informations, se reporter à la section [Intercom par Bluetooth](#) page 21

Comment fonctionne DMC ?

Tout motard peut démarrer un nouveau groupe DMC.

En mode DMC Intercom, des motards peuvent se joindre au groupe, le quitter et le rejoindre de nouveau sans affecter la conversation en cours entre les autres membres du groupe. Si un membre du groupe est hors de portée, les motards restants sont automatiquement reconnectés en quelques secondes à un membre du groupe plus proche, en contournant le motard absent ou à éloigné. De cette façon, tous les pilotes actifs restent connectés les uns aux autres.

5.1 INTERCOM DMC

Vous pouvez utiliser l'intercom DMC pour parler avec d'autres motards de votre groupe DMC. Pour plus d'informations sur la création de groupes Intercom DMC, voir [Création des groupes intercom DMC](#) page 18

En utilisant l'intercom DMC, tous les motards d'un groupe parlent les mains libres. Les motards n'effectuent aucune opération supplémentaire pour parler ou entendre d'autres motards du groupe.

Options de l'intercom DMC :

- Pour discuter en privé avec un autre motard de votre groupe DMC, reportez-vous à la section [Discussion en privé](#) page 20.
- Pour coupler un motard ou un passager non-DMC, voir [Utilisation d'intercom DMC](#) page 19
- Activer/désactiver le son des groupes Intercom DMC, voir [Couper/réactiver le son d'un groupe Intercom DMC](#) page 20.
- Pour quitter un groupe intercom DMC, reportez-vous à la section [quitter les groupes Intercom DMC](#) page 19
- Pour écouter de la musique en étant dans un groupe Intercom DMC, voir [Gestion du volume et de Sources audio multiples](#) page 21.
- Basculer de l'Intercom DMC à l'Intercom Bluetooth, voir [Basculer entre les modes Intercom](#) page 26.

5.1.1 CONFIGURATION ET UTILISATION DES GROUPES INTERCOM DMC

Vous pouvez gérer les groupes Intercom DMC pour répondre à tous vos besoins, tels que créer des groupes, rejoindre des groupes, quitter et rejoindre de nouveau des groupes ou changer de groupe.

Les groupes Intercom DMC peuvent être créés à partir de n'importe quel appareil PACKTALK NEO. Chaque groupe peut être constitué de 15 motards maximum.

Lors de la création d'un groupe, tous les membres doivent se trouver à moins de 5 mètres (16 pieds) les uns des autres.

À partir du moment où vous vous trouvez hors de portée du groupe, un message vocal annonce la perte de la connexion au groupe, mais votre module reste dans le groupe.


Si votre groupe DMC se sépare de certains membres du groupe restés à portée les uns des autres mais pas à portée de tous les membres du groupe, vous pouvez continuer à parler avec les membres encore dans la portée. Une fois arrivé à portée de tout autre membre du groupe, vous êtes automatiquement reconnecté.

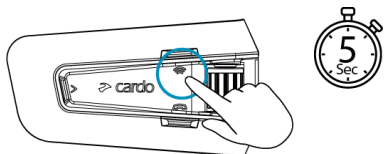
Si vous rejoignez un nouveau groupe DMC, vous quittez automatiquement votre groupe DMC existant. Vous pouvez revenir sur le groupe concerné grâce à l'appli Cardo Connect.

- Si vous avez acheté le PACKTALK NEO DUO, le paquet contient deux modules appartenant au même groupe Intercom DMC. La création de groupe n'est pas obligatoire.

5.1.1.1 CRÉATION DES GROUPES INTERCOM DMC

Lors de la création d'un groupe DMC, vous devez décider avec les autres motards qui sera le créateur du groupe. Lors de la création d'un groupe, tous les membres doivent se trouver à moins de 5 mètres (16 pieds) les uns des autres.

1. Tous les motards doivent appuyer sur  pendant 5 secondes. Les voyants lumineux rouge et vert clignotent rapidement.



2. Après chaque connexion d'un membre au groupe, les voyants du module connecté et le module de l'administrateur indiquent le nombre de motards connectés.

Après regroupement est terminé, la conférence interphone DMC démarre automatiquement.


Lorsque vous allumez votre module, un message vocal annonce combien de motards de votre groupe sont à votre portée.

Pour créer un groupe DMC avec un appareil DMC de génération précédente, l'appareil concerné doit d'abord démarrer le groupe en tant qu'Admin, et uniquement après que tous les appareils PACKTALK NEO puissent démarrer le groupement.

5.1.1.2 REJOINDRE DES GROUPES INTERCOM DMC

Vous pouvez joindre ou rejoindre un groupe Intercom DMC créé précédemment.

Rejoindre un groupe DMC existant :

1. Pour autoriser le motard supplémentaire, l'administrateur sélectionne « Ajouter un motard » dans l'application Cardo Connect.
2. Appuyez sur la touche  pendant **5 secondes**. Les voyants lumineux rouge et vert clignotent rapidement.

La couleur du voyant lumineux clignotant indique si vous avez été ajouté au groupe :

- **Violet** : Vous avez rejoint le groupe.
- **Jaune** : Vous ne pouvez pas rejoindre le groupe car il a déjà atteint le nombre maximum de motard.
- **Rouge** : Impossible de rejoindre le groupe.

5.1.1.3 QUITTER LES GROUPES INTERCOM DMC

Vous pouvez quitter un groupe DMC, et ce en supprimant le groupe concerné à partir de l'application Cardo Connect ou en effectuant une réinitialisation complète aux paramètres d'usine.

Si vous quitter un groupe Intercom DMC, vous devrez à nouveau rejoindre le groupe en question si vous souhaitez ultérieurement vous y connecter à nouveau.

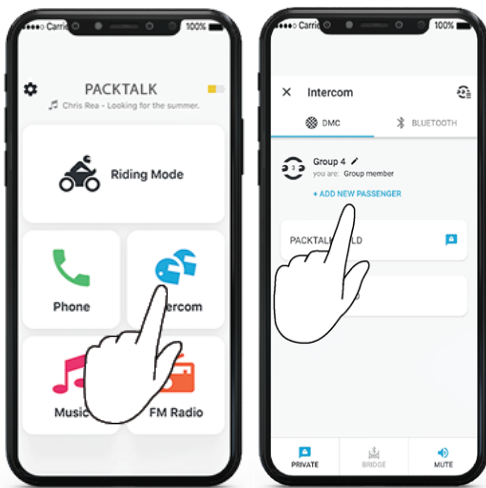
5.1.2 UTILISATION D'INTERCOM DMC

5.1.2.1 AJOUT D'UN PASSAGER NON-DMC


Vous pouvez utiliser la fonction de couplage DMC pour ajouter un passager non-DMC au groupe Intercom.

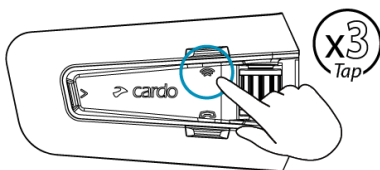
Pour coupler un passager non-DMC :

Pour ajouter un passager Bluetooth, utilisez l'application Cardo Connect :



Pour démarrer/arrêter l'Intercom d'un passager non-DMC :

- Tapez sur 3 fois sur  .



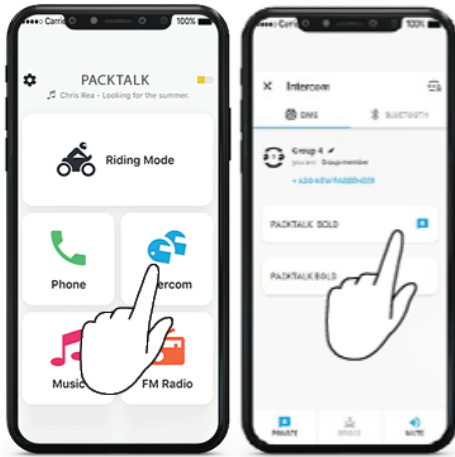
5.1.2.2 DISCUSSION EN PRIVÉ


Vous pouvez discuter en privé avec un membre spécifique de votre groupe DMC.

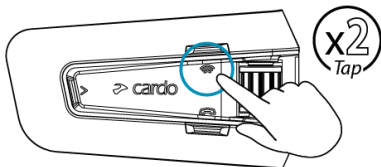
Cette option est également disponible via l'application mobile Cardo.

Pour discuter en privé :

1. Dans l'application mobile, sélectionnez le motard avec lequel vous voulez parler en privé



2. Pour démarrer/arrêter une conversation privée, appuyez deux fois sur .

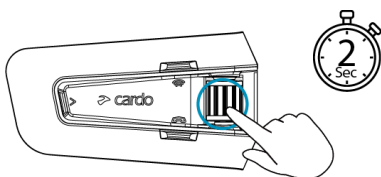


5.1.2.3 COUPER/RÉACTIVER LE SON D'UN GROUPE INTERCOM DMC

Le fait de désactiver le son d'Intercom DMC désactive également vos micro et haut-parleurs vis-à-vis de la communication du groupe Intercom. Votre micro et vos haut-parleurs sont toujours actifs pour les appels téléphoniques et la musique. Le fait de réactiver le son vous ramène à la conversation du groupe.


Pour couper/réactiver le son du groupe DMC :

- Sur votre module, appuyez sur la molette pendant 2 secondes.

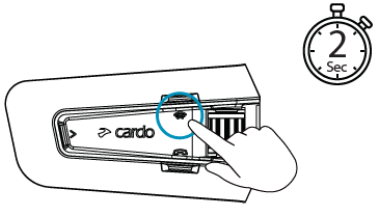


5.1.2.4 POUR DÉMARRER/ARRÊTER LE PARTAGE D'UN APPEL :

Pour démarrer/arrêter le partage d'un appel :

Pour partager un appel téléphonique avec les motards du groupe DMC, appuyez sur  pendant **2 secondes**.

Tous les motards peuvent participer à la conversation téléphonique.



5.1.2.5 GESTION DU VOLUME ET DE SOURCES AUDIO MULTIPLES

Intercom DMC et radio FM :

Le PACKTALK NEO utilise la diffusion audio en parallèle pour diffuser de l'audio à partir de deux sources connectées simultanément, afin que vous puissiez écouter votre musique ou la radio FM tout en poursuivant une conversation intercom DMC. PACKTALK NEO gère automatiquement le volume de votre musique et de votre radio FM tout en utilisant l'intercom DMC. PACKTALK NEO gère également automatiquement le volume de l'intercom DMC pour les appels téléphoniques et le GPS.

Appels Intercom DMC et mobiles :

Vous pouvez recevoir un appel téléphonique pendant une conversation DMC. Le téléphone sonne en même temps que votre conversation DMC et vous pouvez informer le groupe que vous allez répondre à un appel.

PACKTALK NEO gère également automatiquement le volume de l'intercom DMC pour les appels téléphoniques.

Intercom DMC et GPS :

PACKTALK NEO gère automatiquement le volume de l'intercom DMC avec GPS.

5.2 INTERCOM PAR BLUETOOTH

Pour connecter votre module à un autre module avec un réseau Intercom Bluetooth, tel qu'un module Cardo Bluetooth ou d'autres périphériques Bluetooth, vous devez d'abord appairer leurs canaux. Une fois appairé, le module reconnaît automatiquement l'autre module dès qu'ils sont à portée l'un de l'autre. Cependant, ils ne sont pas automatiquement connectés. Pour démarrer un appel intercom Bluetooth, voir [Démarrer/Terminer des appels Bluetooth Intercom](#) page 24

- L'appairage d'un canal remplace tout module appairé existant sur ce canal avec le nouveau module.
- Si vous avez acheté le PACKTALK NEO DUO, le paquet contient deux modules pré-appairés.
- La portée d'intercom avec d'autres modèles est limitée à la distance du périphérique ayant la portée la plus courte.

Votre PACKTALK NEO prend en charge la technologie Live Intercom qui permet de connecter les motards en mode intercom Bluetooth. En cas de déconnexion, Live Intercom permet de reconnecter automatiquement les autres motards dès qu'ils sont à nouveau à portée de connexion :

- À partir du moment où un motard est déconnecté, l'annonce « Reconnexion » se fait entendre. Votre appareil émet un « bip » toutes les 20 secondes lors de la tentative de reconnexion.
- Il est possible de mettre fin aux tentatives de reconnexion manuellement, et ce en appuyant une fois sur le bouton intercom.
- La durée des tentatives de reconnexion est limitée à 5 minutes. Après cette période, l'Intercom se déconnecte et vous devez redémarrer la connexion.
- Lorsque vous êtes connecté à un module Bluetooth standard, la reconnexion s'effectue uniquement de votre côté. Lorsque vous êtes connecté à un module Cardo prenant en charge Live Intercom, la reconnexion démarre des deux côtés et est plus rapide.

5.2.1 CONFIGURATION D'UN INTERCOM NON-DMC

DMC est toujours le meilleur moyen de se connecter à un groupe de motards. Si vous roulez avec un groupe d'utilisateurs qui ne disposent pas d'appareils DMC (tels que les communicateurs Bluetooth de Cardo ou d'autres marques), vous pouvez passer votre module en mode Bluetooth puis créer ou rejoindre un groupe non-DMC. Les motards participants sont connectés à une chaîne avec un maximum de quatre motards.

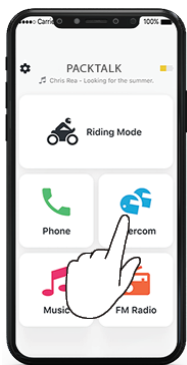
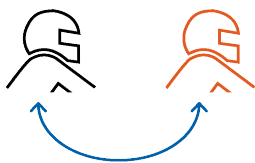
Pour configurer un Intercom non-DMC (Cardo ou non Cardo) :

1. Confirmez le mode Veille de votre module Cardointercom Bluetooth (le voyant lumineux bleu clignote lentement).

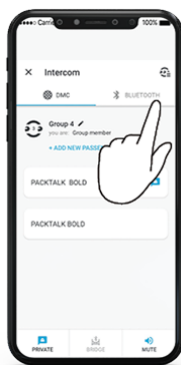
Si votre module n'est pas en mode Intercom Bluetooth, utilisez l'application Cardo Connect. Sélectionnez Intercom, puis Mode Bluetooth. Pour plus d'informations, voir [Basculer entre les modes Intercom](#) page 26.

Intercom Bluetooth universel pour modules de marque autre que Cardo : le module non-Cardo doit être en mode d'appairage de téléphone.

2. Pour lancer l'appairage bidirectionnel :



Sélectionnez Intercom



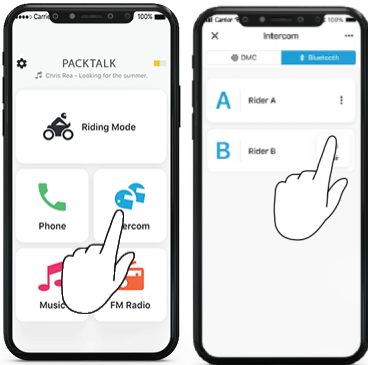
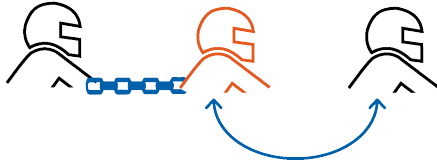
Passer en mode Bluetooth



Sélectionnez le motard Bluetooth

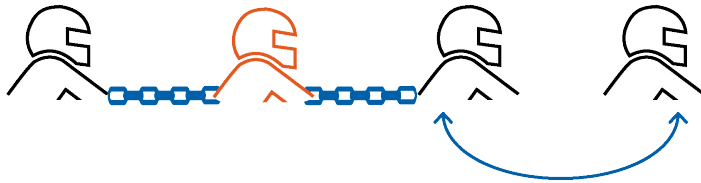
L'appairage Bluetooth Intercom doit être lancé sur l'autre appareil.

3. Pour ajouter un troisième motard :



L'appairage Bluetooth Intercom doit être lancé sur l'autre appareil.

4. Pour ajouter un quatrième motard, le motard 1 ou le motard 2 se connecte au motard supplémentaire.




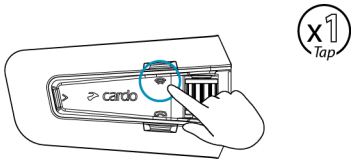
5.2.2 UTILISATION DE BLUETOOTH INTERCOM

5.2.2.1 DÉMARRER/TERMINER DES APPELS BLUETOOTH INTERCOM

Pour démarrer ou terminer une communication avec un pilote :

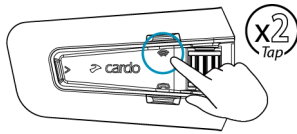


- Appuyez sur  une fois.



Pour démarrer ou terminer une communication avec le motard 2 :

- Appuyez sur  deux fois .



Pour démarrer ou mettre fin simultanément à une communication avec le Motard 1 et le Motard 2, dites « Hey Cardo, appel intercom » ou « Hey Cardo, quitter intercom ».

5.2.2.2 RÉCEPTION D'APPELS TÉLÉPHONIQUES PAR INTERCOM BLUETOOTH

Si un autre module appairé vous appelle via intercom Bluetooth, l'appel commence instantanément.

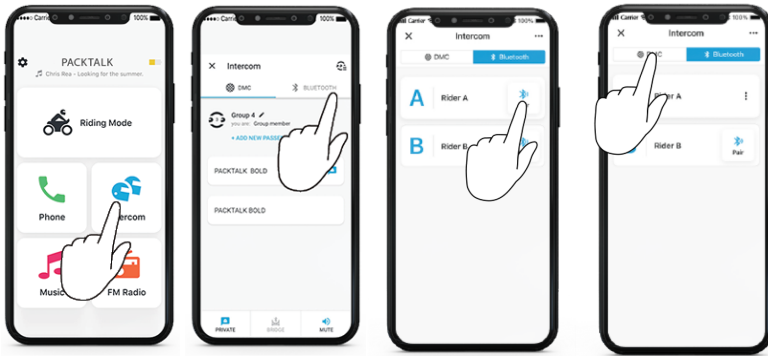
5.3 PARTAGE DE MUSIQUE

Vous pouvez partager de la musique avec un passager.

- La musique ne peut être partagée qu'avec un seul passager.
- Les appels intercom par Bluetooth sont désactivés lors du partage de musique.
- Si vous avez appairé votre module à deux téléphones mobiles, la musique sera partagée depuis le téléphone mobile sur lequel vous écoutiez de la musique avant l'interruption.
- Lorsque vous arrêtez de partager de la musique, la musique sur votre appareil uniquement.


Pour démarrer le partage :

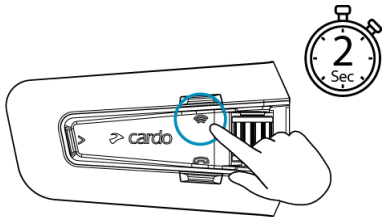
1. Configurez un partenaire de partage à l'aide de l'application Cardo Connect :



- Si vous disposez d'un jeu Duo, vous n'avez pas besoin de configurer de partenaire de partage. Celui-ci est préconfiguré.

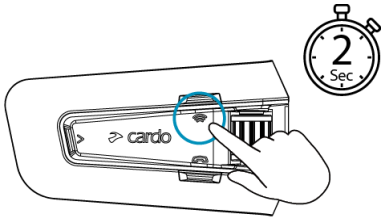
2. Lancez la lecture de la musique.

3. Appuyez sur  pendant 2 secondes pour démarrer le partage.



Pour arrêter le partage :

- Appuyez sur la touche  pendant 2 secondes.



5.4 BASCULER ENTRE LES MODES INTERCOM

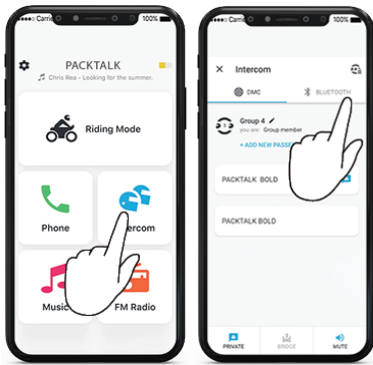
Votre module PACKTALK NEO ne peut fonctionner que dans un seul mode Intercom à la fois.


Le mode Intercom en cours est indiqué par la couleur du voyant lumineux :

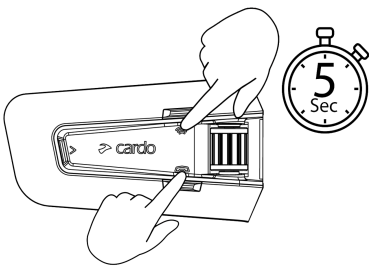
- En mode DMC Intercom, le voyant lumineux vert clignote à intervalles d'environ 4 secondes.
- En mode Bluetooth Intercom, le voyant lumineux bleu clignote à intervalles d'environ 4 secondes.

Pour basculer entre les modes Intercom :

- Utilisez l'application Cardo Connect.



- Appuyez pendant 5 secondes sur  et sur .





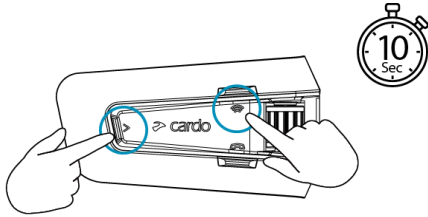
La couleur du voyant lumineux clignotant change et un message vocal indique le mode Intercom actif.

6. DÉPANNAGE

6.1 RÉINITIALISATION LOGICIELLE

Si votre PACKTALK NEO ne répond plus, réinitialisez-le de l'une des manières suivantes :




- Éteignez l'appareil puis rallumez-le (reportez-vous à la section Allumer/Éteindre votre module).
- Pour redémarrer le module, appuyez simultanément sur  +  pendant **10 secondes**.

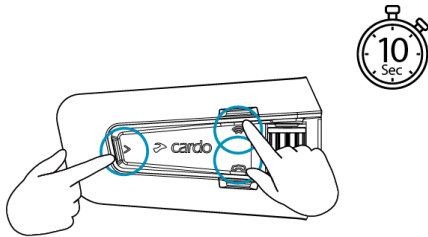


6.2 RÉINITIALISATION AUX PARAMÈTRES D'USINE

Cette option supprime tous les modules et périphériques appairés ainsi que tous les paramètres de configuration.

Pour effectuer une réinitialisation aux paramètres d'usine du module, procédez de l'une des façons suivantes :

1. Vérifiez que votre PACKTALK NEO est en mode Veille.
2. Appuyez simultanément sur  +  +  pendant **10 secondes**.



Le voyant lumineux clignote en rouge **5 fois**.

3. La réinitialisation des paramètres d'usine peut s'effectuer avec l'application Cardo Connect.

6.3 FAQ

Vous trouverez d'autres réponses à des problèmes courants à l'adresse www.cardosystems.com/support/packtalk-neo/

7. PERSONNALISATION DE VOTRE APPAREIL

Tirez le maximum de votre PACKTALK NEO en modifiant les paramètres et en personnalisant votre module selon vos préférences personnelles, en utilisant l'application Cardo Connect sur appareils iOS ou Android.

Cardo vous recommande de personnaliser et d'effectuer des réglages avant de sortir. Au besoin, vous pouvez régler ces paramètres après les avoir testés dans des conditions dynamiques avec l'application Cardo Connect.

7.1 UTILISATION DE LA DIFFUSION AUDIO EN PARALLÈLE

Avec la diffusion audio en parallèle, vous pouvez entendre les instructions du GPS pendant un appel mobile ou par intercom Bluetooth, tout en écoutant d'autres sources audio telles que de la musique ou la radio FM.

- La diffusion audio en parallèle peut ne pas fonctionner correctement avec certains appareils iOS (lecteur de musique ou navigateur GPS, par exemple) en raison des limites de l'appareil connecté.

PACKTALK NEO règle les différentes sources audio en avant-plan (le volume reste le même) ou en fond (volume réduit) comme décrit dans le tableau suivant :

Téléphone mobile 1/2	GPS	Intercom 1	Intercom 2	Musique	Radio FM
Avant-plan	Avant-plan				
Avant-plan¹		Avant-plan ¹			
	Avant-plan	Avant-plan			
	Avant-plan			Fond	
	Avant-plan				Fond
		Avant-plan		Fond	
		Avant-plan			Fond
		Avant-plan ^{2, 3}	Avant-plan ^{2, 3}		Fond
					Avant-plan ⁵

¹Si vous ajoutez un appel intercom à un appel téléphonique mobile pour lancer une conférence téléphonique, le volume des deux sources audio sera le même.

²Si vous passez deux appels intercom simultanément pour lancer une conférence téléphonique par intercom, le volume des deux sources audio sera le même.

³Si vous passez deux appels intercom simultanément pour lancer une conférence téléphonique par intercom, vous ne pourrez pas entendre le téléphone mobile ou le GPS.

⁴Si vous écoutez uniquement de la musique, le volume n'est pas réduit.

⁵Si vous écoutez la radio FM uniquement, son volume ne sera pas baissé.

- Dans certains cas, la diffusion audio en parallèle peut ne pas fonctionner correctement en raison des limites des périphériques connectés (lecteur de musique ou navigateur GPS).

- Lors d'une conférence téléphonique à 3 ou 4 voies par intercom Bluetooth, Cardo recommande que le pilote connecté à un seul appel intercom écoute les annonces du téléphone mobile et du GPS.

- Vous ne pouvez pas utiliser le partage de musique pour l'audio-vocal avec les pilotes pendant une diffusion audio en parallèle.
- La musique peut être diffusée en arrière-plan pendant un appel actif intercom DMC.

7.2 PRIORITÉS DE LA SOURCE AUDIO

PACKTALK NEO gère les sources audio entendues au travers des haut-parleurs, en fonction des priorités de source audio suivantes.

Priorité	Source audio
Priorité élevée	Instructions de l'appareil GPS
↑	Appels téléphoniques
Priorité basse	Musique ou Intercom DMC

Les appels téléphoniques désactivent temporairement le son de l'intercom DMC, mais les membres du groupe font toujours partie du groupe intercom DMC.

Les appels en mode intercom ont tous la même priorité. Les appels intercom en cours ne seront pas interrompus par un autre appel intercom.

8. ASSISTANCE TECHNIQUE

Pour plus d'informations :

www.cardosystems.com/fr/support/packtalk-neo/

- Pour éviter tout problème potentiel et pour bénéficier de notre assistance et de notre garantie, nous vous recommandons d'acheter nos produits uniquement auprès des revendeurs agréés Cardo.
- Votre magasin de brique et de mortier préféré sera toujours votre meilleur choix. Les revendeurs en ligne non autorisés et les sites d'enchères en ligne tels que eBay ne font pas partie des revendeurs autorisés de Cardo et l'achat de nos produits sur ces sites est votre entière responsabilité. Cardo s'efforce de fournir des produits de qualité et un service à la clientèle exceptionnel. Nous sélectionnons les revendeurs qui partagent cette vision. L'achat d'articles auprès de revendeurs en ligne non autorisés est contre-productif et affecte également les consommateurs en ligne sans méfiance qui peuvent acheter des contrefaçons ou des produits utilisés ou défectueux, sans garantie. Protégez votre investissement en achetant des produits authentiques Cardo et Scala Rider[®] uniquement auprès de revendeurs autorisés.

© 2022 Cardo Systems

Tous droits réservés. Cardo, le logo Cardo et les autres marques de Cardo appartiennent à Cardo et peuvent être enregistrées. Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Cardo Systems décline toute responsabilité quant aux erreurs susceptibles d'apparaître dans le présent document. Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis.